

Số: 13 /CT-UBND

Ninh Thuận, ngày 21 tháng 4 năm 2017

CHỈ THỊ

Tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận

Thời gian qua các cấp, các ngành đã có nhiều cố gắng trong lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đạt được những kết quả tích cực, giữ vững kỷ luật, kỷ cương hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, góp phần ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được còn một số tồn tại, hạn chế như: một số vụ khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng chậm được giải quyết hoặc giải quyết chưa đảm bảo quy định; việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật chưa dứt điểm; hiệu quả giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo chưa cao; công tác phối hợp giữa các cơ quan chức năng có lúc chưa chặt chẽ, chưa đồng bộ.

Nguyên nhân do một số quy định pháp luật thiếu sự đồng bộ, còn chồng chéo; trách nhiệm của thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị, địa phương và cơ quan liên quan chưa chủ động theo dõi, nắm bắt tình hình và tập trung giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo phát sinh; xử lý, khắc phục sai phạm chưa nghiêm.

Để phát huy những kết quả đạt được và khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, tăng cường công tác tiếp công dân, tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các xã, phường, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

a) Tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo bằng nhiều hình thức sinh động, hiệu quả, xác định nội dung, đối tượng, địa bàn trọng tâm, trọng điểm để tổ chức tuyên truyền. Tăng cường công tác tiếp xúc, đối thoại với người dân, nhất là các địa bàn có phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo, nơi có triển khai các chương trình, dự án liên quan đến quyền lợi của người dân để giải thích, vận động người dân ủng hộ chủ trương, chính sách đúng đắn của nhà nước; đồng thời nắm bắt những kiến nghị chính đáng của người dân có biện pháp giải quyết dứt điểm ngay tại cơ sở.

Trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tình hình tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực được giao. Thường xuyên quán triệt cho đội ngũ cán bộ, công chức trong cơ quan, đơn vị nâng cao tinh

thần trách nhiệm, tham mưu thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết kịp thời, hiệu quả các vụ khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền. Quan tâm sắp xếp, bố trí cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có năng lực, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

b) Tăng cường phát huy vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của tập thể và người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp, các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp theo tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thông báo kết luận số 130-TB/TW ngày 10/01/2008 của Bộ Chính trị về tình hình, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng kéo dài; Kế hoạch số 5343/KH-UBND ngày 04/11/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW của Bộ Chính trị và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

c) Rà soát, xác định rõ các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tồn đọng kéo dài, nổi cộm ở từng địa bàn, theo lĩnh vực, trên cơ sở đó giao trách nhiệm cho từng cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm chính, cơ quan phối hợp, thủ trưởng các đơn vị có kế hoạch cụ thể, phân công lãnh đạo để giải quyết dứt điểm từng vụ việc; không để phát sinh thành điểm nóng. Chủ động giải quyết kịp thời các tình huống khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người đảm bảo ổn định tình hình an ninh, chính trị tại địa phương, đơn vị.

d) Nghiêm túc thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất theo quy định tại Luật Tiếp công dân.

2. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chủ động rà soát, phân loại và phối hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tồn đọng kéo dài. Trong quá trình giải quyết mời Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội ở địa phương, Luật sư tham gia tư vấn, giải thích pháp luật; tổ chức đối thoại công khai, xem xét đầy đủ các khía cạnh pháp lý và thực tế của vụ việc để có biện pháp giải quyết có lý, có tình, khả thi, chú trọng vận dụng đồng bộ các giải pháp tuyên truyền, vận động, pháp luật, hành chính, kinh tế để giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo; kịp thời công khai, minh bạch kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo theo quy định.

3. Thanh tra tỉnh:

a) Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm người đứng đầu các Sở, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, xã, phường, thị trấn

trong việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, kịp thời chấn chỉnh, kiến nghị khắc phục các tồn tại, hạn chế; tháo gỡ các vướng mắc, khó khăn, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

b) Phối hợp cùng Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (Ban Tiếp công dân tỉnh) tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh cử các Đoàn kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc giải quyết đơn thư, tiếp công dân tại một số Sở, ngành và các địa phương có phát sinh khiếu nại, tố cáo phức tạp.

c) Đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài đồng người theo Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 5343/KH-UBND ngày 04/11/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Chủ trì, phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường, các cơ quan liên quan trong việc thẩm tra, xác minh và tham mưu đề xuất giải quyết các vụ việc tranh chấp, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh (khi được Ủy ban nhân dân tỉnh giao) một cách kịp thời, hiệu quả.

d) Đề xuất cơ chế phối hợp với các cơ quan Đảng, đoàn thể, các tổ chức chính trị trong xử lý đơn thư theo đúng quy định, hạn chế tình trạng một vụ việc phát sinh nhưng chuyển đơn đến nhiều cơ quan; chủ động nắm bắt thông tin từ Thanh tra Chính phủ về việc triển khai sử dụng phần mềm cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo để báo cáo, đề xuất áp dụng trên địa bàn toàn tỉnh.

4. Sở Tài nguyên và Môi trường thường xuyên theo dõi, hướng dẫn và phối hợp Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trong việc chỉ đạo xử lý các vụ việc vi phạm pháp luật đất đai; giải quyết kịp thời các vụ việc tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai. Chủ trì, phối hợp Thanh tra tỉnh và các cơ quan liên quan trong việc thẩm tra, xác minh và tham mưu đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết các vụ việc tranh chấp đất đai hoặc liên quan đến thu hồi đất, giải phóng mặt bằng thực hiện dự án trên địa bàn tỉnh (khi được Ủy ban nhân dân tỉnh giao) một cách kịp thời, hiệu quả. Thực hiện nghiêm túc Quyết định số 37/2015/QĐ-UBND ngày 24/6/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quy định về tiếp công dân, xử lý đơn, trách nhiệm tham mưu và quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai trên địa bàn tỉnh, Văn bản số 401/UBND-TCD ngày 14/02/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc xử lý kiến nghị của Thanh tra tỉnh và Sở Tài nguyên và Môi trường về công tác tiếp công dân, giải quyết tranh chấp đất đai, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

5. Ban Tiếp công dân tỉnh duy trì thường xuyên việc bố trí lịch để lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất theo quy định; bố trí công chức trực, tiếp công dân thường xuyên theo đúng quy định. Phối hợp với Thanh tra tỉnh và các ngành liên quan tăng cường sự phối kết hợp trao đổi thông tin giữa các đơn vị trong việc phân loại và đề xuất giải quyết đơn thư theo thẩm quyền.

6. Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh, các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số

1690/KH-UBND ngày 11/4/2014 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Đề án 1-1133/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ tiếp tục tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo theo đúng nội dung và trọng tâm.

7. Công an tỉnh tăng cường theo dõi, nắm chắc tình hình an ninh trật tự nơi có tiềm ẩn, dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, vượt cấp; phối hợp, trao đổi thông tin với các cơ quan, đơn vị liên quan về các vụ việc khiếu kiện đông người để kịp thời giải quyết hiệu quả, ngay tại cơ sở. Chủ động tham mưu cho cấp ủy, Ủy ban nhân dân cùng cấp chỉ đạo kịp thời xử lý có hiệu quả các tình huống, các vụ việc khiếu kiện tập trung đông người, phức tạp. Tăng cường các biện pháp xử lý những đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để xúi giục, lôi kéo, gây rối, gây phức tạp tình hình an ninh trật tự tại địa phương.

8. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể cấp tỉnh chỉ đạo phân công trách nhiệm, làm tốt công tác tuyên truyền, thuyết phục, hòa giải để thành viên của tổ chức mình chấp hành tốt các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo các tổ chức trong hệ thống kịp thời tham gia phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức vận động, giải thích chính sách pháp luật cho người dân trong khi có phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo

Căn cứ nội dung Chỉ thị này, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc. Quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, phát sinh kịp thời phản ánh về Thanh tra tỉnh và Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết. Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp cùng Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thường xuyên kiểm tra, đôn đốc thực hiện Chỉ thị này.

Chỉ thị này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành/.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh; (b/c)
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- UBMT Tổ Quốc VN tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các Sở, Ban, ngành, Công TTĐT tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, xã, phường;
- VPUB: LĐ, NC, TH;
- Lưu: VT, TCD. DTL

CHỦ TỊCH



Lưu Xuân Vĩnh